

MOTORCYCLE INSURANCE

INSURANS MOTOSIKAL

On every journey with
your motorcycle, your protection
is always our top priority.

*Dalam setiap perjalanan dengan motosikal anda,
perlindungan anda adalah
keutamaan kami.*



- Comprehensive Cover
- Third Party, Fire and Theft Cover
- Motorcycle 3PA Insurance
- Thirty Party Cover (Tariff)



Insurance
that sees
the heart
in everything



MSIG Malaysia is part of the Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. network in Japan. The group has received strong financial ratings from leading ratings agencies, including Standard & Poor's and Moody's, and operates in over 42 global markets of which 14 are in Asia. With a nationwide network of 20 branches, we are one of the largest general insurers in Malaysia.

We know that everything you hold dear has your heart in it. That's why we make every effort to be active, confident, efficient and sincere. We go above and beyond to bring you a wide range of high-quality products and services backed by financial stability, a commitment to service excellence, and global expertise with local knowledge.

A member of MS&AD Insurance Group, MSIG is a licensed general insurer under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.

More details at www.msig.com.my

We understand that your motorcycle gets you to where you want to be and is also an important asset for you and your family. That’s why we go above and beyond with MSIG Motorcycle Insurance. Besides protecting you against third party claims, it can also cover the loss or damage of your motorcycle due to fire, theft or accident. You can also purchase optional add-on protection against damage when someone else rides it or a Personal Accident Plan for you and your authorised riders. At MSIG, going the extra mile for your protection is at the heart of all we do.

Choice of motorcycle policies

COMPREHENSIVE COVER	THIRD PARTY, FIRE AND THEFT COVER	MOTORCYCLE 3PA INSURANCE NEW	THIRD PARTY COVER (TARIFF)
<ul style="list-style-type: none"> Provides Third Party, Fire and Theft Cover plus loss or physical damage to your own motorcycle due to accidental collision or overturning. 	<ul style="list-style-type: none"> Provides you with Third Party Cover and also loss or damage to your motorcycle due to accidental fire or theft. 	<ul style="list-style-type: none"> Provides Third Party Cover with additional personal accident cover to the policyholder, and any Authorised Riders as a rider, whilst using the insured motorcycle. 	<ul style="list-style-type: none"> Insures you against claims for bodily injuries or deaths caused to other persons (known as the third party), as well as loss or damage to third party property caused by your motorcycle.

Optional add-on with additional premium



Rider's Personal Accident (Non-Tariff) ⁽¹⁾ **NEW**

- Provides cover for the policyholder and any Authorised Riders as a rider against death or permanent disablement due to road accident, and pays a bereavement allowance in the event of death.



All Riders

- The policy covers against accidents occurring while your motorcycle is being used by any licensed rider who has your consent.



Strike, Riot and Civil Commotion ⁽²⁾

- Covers the motorcycle against loss or damage due to strike, riot and civil commotion.



Special Perils ⁽²⁾

- Covers the motorcycle against loss or damage due to flood, typhoon, hurricane, storm, tempest, volcanic eruption, earthquake, landslide, landslip, subsidence or sinking of the soil/earth or other convulsions of nature.



Legal Liability to Pillion

- Provides cover against legal liability sought by your pillion against you in the event of an accident due to your negligence.

⁽¹⁾ For Comprehensive Cover or Third Party, Fire and Theft Cover only.

⁽²⁾ For Comprehensive Cover only.

General exclusions

- ✗ Your own death or bodily injury due to a motor accident.^{(3) (4)}
- ✗ Your liability against claims from your pillion on your motorcycle.⁽³⁾
- ✗ Loss/damage arising from act of nature, e.g. flood, landslide and landslip.⁽³⁾
- ✗ Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- ✗ War and related risks.

Note: This list of exclusions is non-exhaustive. Please refer to your policy document for the full list of exclusions.

⁽³⁾ These may be insured separately for additional premiums.

⁽⁴⁾ This exclusion is not applicable to Motorcycle 3PA Insurance.

Important points to consider when buying motorcycle insurance policies

Insured Value/Sum Insured

If you are buying a policy against loss/damage to your motorcycle, you must ensure that your motorcycle is adequately insured as it will affect the amount you can claim in the event of loss/damage. For a new motorcycle, the insured value will be the purchase price while for other motorcycles, the insured value is the market value of the motorcycle at the point you apply for the insurance policy.

- Under-insurance – If you insure your motorcycle at a lower sum than its market value, you will be deemed as self-insured for the difference, i.e. in the event of loss/damage, you will only be partially compensated (up to the proportion of insurance) by your insurance company.
- Over-insurance – Should you insure your motorcycle at a higher sum than its market value, the maximum compensation you will receive is the market value of the motorcycle as the policy owner cannot 'profit' from an insurance claim.

Premium

The premium you pay for your motorcycle insurance will be based on risk characteristics. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium. However, the premium for Third Party Cover is in accordance with the Motor Tariff.

No-Claim-Discount

The premium payable may be reduced if you have No-Claim-Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy. For a motorcycle, the scale of NCD ranges from 15% to 25% as provided in the policy.

Compulsory Excess

Also known as a 'deductible'. This is the amount of loss you have to bear before we will pay for the balance of your motorcycle damage claim.

Important notes



- The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- The descriptions of cover are a brief summary for quick and easy reference. The precise terms and conditions that apply are in the Policy Document.
- You can request to view the actual insurance policy before you sign up. Kindly contact MSIG Customer Service staff for assistance.
- Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018. You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.
- In the event of a conflict between the English and the translated versions of this brochure, the English version shall prevail.

Answers to your frequently asked questions

1. What are the procedures for me to cancel my policy? What if the Company decides to cancel my policy?

You may cancel the cover at any time by notifying us in writing. Within 7 days of the cancellation, you must surrender to us the certificate of insurance or alternatively provide us with a statutory declaration. We may also cancel this cover by giving you 14 days' notice by registered post to your last known address. Details of the refund of premium are stated in the Policy, Cancellation Condition No. 3.

2. How do I make a claim?

Please provide a written notice to the Company with full details within 7 days upon receiving notice of or sustaining any accident, loss or damage. You may contact any MSIG Branch or your Insurance Adviser to obtain a copy of the claim form. Submit the completed claim form to the Company together with all relevant documents as soon as possible.

3. How do I enrol for the policy?

Just complete the attached proposal form and send it to us or your Insurance Adviser.

4. How do I lodge a complaint if I am unhappy with the product or services?

If you have a complaint about our product or services, or you are not satisfied with the rejection or offer of any settlement of a claim, you should first try to resolve the complaint with our Customer Service Centre.

If you are still not satisfied with the decision, you can write either to the Customer Services Bureau of Bank Negara Malaysia or the Ombudsman for Financial Services (OFS), free of charge.

Product disclosure sheet

Date: As Per Printing Date

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Motorcycle Insurance. Be sure to also read the general terms and conditions.)

1. What is this product about?

This policy provides insurance against liability to other parties for injury or death, damage to other parties' property, and accidental or fire damage to your motorcycle or theft of your motorcycle.

2. What are the covers/optional add-on provided?

Insured has the option to choose from:

- Comprehensive Cover;
- Third Party, Fire and Theft Cover;
- **Motorcycle 3PA Insurance**; or
 - Provides Third Party Cover with additional personal accident cover to the policyholder, and any Authorised Riders as a rider, whilst using the insured motorcycle.
- Third Party Cover (Tariff).

Optional add-on covers that you may wish to purchase by paying additional premium:

- Rider's Personal Accident (Non-Tariff) ⁽¹⁾
- All Riders
- Strike, Riot and Civil Commotion ⁽²⁾
- Special Perils ⁽²⁾
- Legal Liability to Pillion

Rider's Personal Accident Table of Benefits

	Benefits	Compensation (RM)
A.	Accidental Death	6,000
B.	Permanent Total Disablement as specified below: 1. Total Permanent Disablement from engaging in or attending to employment/occupation of any and every kind 2. Total Paralysis or Permanently Bedridden 3. Loss of one or both hands 4. Loss of one or both feet 5. Loss of one or both eyes	6,000
C.	Bereavement Allowance	500

⁽¹⁾ For Comprehensive Cover or Third Party, Fire and Theft Cover only.

⁽²⁾ For Comprehensive Cover only.

Duration of cover is for 1 year. You need to renew the insurance cover annually.

3. What are the differences between Comprehensive Motorcycle Insurance, Motorcycle 3PA Insurance, and Third Party Motorcycle Insurance (Tariff)?

Motorcycle Information			
<ul style="list-style-type: none"> Year of Manufacture : 2016 Model : Yamaha 135LC Sum Insured : RM6,900 No Claim Discount : 25% 			
PRODUCT	COMPREHENSIVE MOTORCYCLE INSURANCE	MOTORCYCLE 3PA INSURANCE <small>NEW</small>	THIRD PARTY MOTORCYCLE INSURANCE (TARIFF)
BASIC COVERAGE			
1. Third Party bodily injury or death	✓	✓	✓
2. Third Party property loss or damage	✓	✓	✓
3. Loss or damage to your own motorcycle due to accidental fire, theft or accident	✓	✗	✗
ESTIMATED BASIC PREMIUM	RM245.00	RM50.00	
ADDITIONAL COVERAGE			
Rider's Personal Accident (Non-Tariff)	Optional Add-on	Packaged Add-on	N/A
All Riders	Optional Add-on		
ESTIMATED TOTAL PREMIUM ⁽³⁾	RM287.60	RM87.00	RM75.00

⁽³⁾ Not inclusive of Service Tax and Stamp Duty.

4. How much premium do I have to pay?

With the phased motor liberalization, the premium you may need to pay is based on risk characteristic⁽⁴⁾. The greater the potential risk, the higher the premium. The lower the potential risk, the lower the premium.

Example:

	RM
Basic Premium	XXX
'All Riders' Add-on (if any)	XXX
Less NCD (if any)	(XXX)
Plus Optional Add-on	XXX
Plus Service Tax	XXX
Plus Stamp Duty	10.00
Total Payable	XXX

⁽⁴⁾ Except for Third Party Cover (Tariff).

The sum insured is based on current market value of the motorcycle based on the reference to ISM-ABI vehicle valuation database system.

No Claim Discount – The premium payable may be reduced if you have No Claim Discount (NCD) entitlement. NCD is a 'reward' scheme for you if no claim was made against your policy during the preceding 12 months of policy.

PERIOD OF INSURANCE	MOTORCYCLE - NCD
• After the 1st year of insurance	• 15%
• After the 2nd year of insurance	• 20%
• After the 3rd and subsequent years of insurance	• 25%

5. What are the fees and charges that I have to pay?

Type	Amount
• Commission paid to the Insurance Adviser	• 10% of premium
• Stamp Duty	• RM10.00
• Service Tax	• 6% of premium

Please be informed that a 6% Service Tax will be charged with effect from 1 September 2018 for all taxable general insurance policies with period of insurance commencing on or after 1 September 2018.

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to your Policy.

6. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Importance of Disclosure** - You must take reasonable care not to misrepresent when answering questions in the proposal form or in any request made by MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Company") and check the information you have provided is complete and accurate. You should also disclose all relevant information which may influence the Company in the acceptance of this insurance, decide the terms and the premium you will pay. If you do not take reasonable care and the information provided by you is incomplete or inaccurate, this may affect your claim. Your responsibility to provide complete and accurate information when requested by the Company shall continue until the time of you entering into, making changes to or renewing your insurance.
- **Cash Before Cover** - The insurance shall not be effective unless the premium due has been paid.
- You must ensure that your motorcycle is insured at the appropriate amount.
- **Compulsory Excess** ⁽⁵⁾, this is the amount of loss you have to bear before we pay for the balance of your motorcycle damage claim.

⁽⁵⁾ For Comprehensive Cover only.

7. What are the major exclusions under this policy?

The policy does not cover losses, such as:

- Your own death or bodily injury due to a motor accident. ⁽⁶⁾ ⁽⁷⁾
- Your liability against claims from pillion on your motorcycle. ⁽⁶⁾
- Loss/damage arising from an act of nature, e.g. flood, landslide and landslip. ⁽⁶⁾
- Consequential loss, depreciation, wear and tear, mechanical or electrical breakdown failures or breakages.
- War and related risks.

Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the sample policy contract for the full list of exclusions under this policy.

⁽⁶⁾ These may be insured separately for additional premiums.

⁽⁷⁾ This exclusion is not applicable to Motorcycle 3PA Insurance.

8. Can I cancel my policy?

You may cancel your policy at any time by giving written notice to the insurance company. Upon cancellation, you are entitled to a refund of the premium based on short-period rates as below, where any minimum premium paid under the policy is not refundable:

PERIOD OF INSURANCE	REFUND OF PREMIUM %
<ul style="list-style-type: none">• Not exceeding 1 week• Not exceeding 1 month• Not exceeding 2 months• Not exceeding 3 months• Not exceeding 4 months• Not exceeding 6 months• Not exceeding 8 months• Exceeding 8 months	<ul style="list-style-type: none">• 87.5% of the total premium• 75.0% of the total premium• 62.5% of the total premium• 50.0% of the total premium• 37.5% of the total premium• 25.0% of the total premium• 12.5% of the total premium• No refund of premium allowed

9. What do I need to do if there are changes to my contact/personal details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

10. Where can I get further information?

Should you require additional information about Motorcycle Insurance, please refer to the *insuranceinfo* booklet on 'Motor Insurance', available at our branches or you can obtain a copy from an insurance adviser or visit www.insuranceinfo.com.my.

If you have any enquiries, please contact us at:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
Registration No.197901002705 (46983-W)
Customer Service Centre:
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Fax: (603) 2026 8086
Customer Service Hotline: 1-800-88-MSIG (6744)
Email: myMSIG@my.msig-asia.com

IMPORTANT NOTE: YOU MUST ENSURE THAT YOUR MOTORCYCLE IS INSURED AT THE APPROPRIATE AMOUNT AS IT WILL AFFECT THE AMOUNT YOU CAN CLAIM. YOU MUST NOMINATE A NOMINEE AND ENSURE THAT YOUR NOMINEE IS AWARE OF THE PERSONAL ACCIDENT POLICY THAT YOU HAVE PURCHASED. YOU SHOULD READ AND UNDERSTAND THE INSURANCE POLICY AND DISCUSS WITH YOUR INSURANCE ADVISER OR CONTACT THE INSURANCE COMPANY DIRECTLY FOR MORE INFORMATION.

The information provided in this Product Disclosure Sheet is valid as at 1 January 2020.



MSIG Malaysia merupakan sebahagian daripada syarikat Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. yang berangkaian di Jepun. Kumpulan ini telah menerima pengiktirafan kewangan yang kukuh daripada beberapa agensi bertauliah yang terkenal termasuk Standard & Poor's dan Moody's dan beroperasi di lebih 42 pasaran antarabangsa dan 14 antaranya adalah di Asia. Mempunyai rangkaian sebanyak 20 cawangan di seluruh negara, kami merupakan salah satu syarikat insurans am terbesar di Malaysia.

Kami mengutamakan segala yang anda hargai. Oleh kerana itu, kami gigih berusaha untuk sentiasa aktif, yakin, cekap dan ikhlas untuk kekal cemerlang. Kami gigih berusaha untuk menawarkan anda rangkaian produk dan perkhidmatan yang luas serta berkualiti tinggi bersandarkan kewangan yang kukuh, iltizam terhadap perkhidmatan cemerlang serta gabungan kepakaran global dengan pengetahuan tempatan.

MSIG merupakan ahli kumpulan insurans MS&AD, dan penanggung insurans am berlesen di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Sebarang maklumat lanjut, sila layari
www.msig.com.my

Kami memahami bahawa motosikal anda merupakan sebuah aset yang berharga untuk membawa anda dan keluarga ke mana jua. Oleh sebab itu, kami gigih berusaha untuk menawarkan Insurans Motosikal MSIG, yang melindungi anda daripada tuntutan pihak ketiga, kehilangan atau kerosakan motosikal akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan. Anda juga boleh mendapatkan pilihan perlindungan tambahan terhadap kerosakan yang disebabkan oleh penunggang lain yang menunggang motosikal anda, atau Pelan Kemalangan Diri untuk anda dan penunggang berlesen yang anda benarkan. Di MSIG, kesungguhan dalam memberi perlindungan kepada anda adalah keutamaan kami.

Pilihan untuk polisi-polisi motosikal

PERLINDUNGAN KOMPREHENSIF	PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA, KEBAKARAN DAN KECURIAN	INSURANS MOTOSIKAL 3PA BAHARU	PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA (TARIF)
<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian serta melindungi anda daripada kerosakan fizikal kepada motosikal anda akibat kemalangan yang melibatkan pelanggaran atau motosikal terbalik. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan anda Perlindungan Pihak Ketiga dan juga melindungi anda daripada kerugian atau kerosakan kepada motosikal anda akibat kebakaran atau kecurian. 	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan Perlindungan Pihak Ketiga serta perlindungan tambahan kemalangan diri kepada pemegang polisi, dan Penunggang Dibenarkan sebagai penunggang, semasa menunggang motosikal yang diinsuranskan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melindungi anda daripada tuntutan untuk kecederaan atau kematian pihak ketiga, dan juga kerugian atau kerosakan kepada harta benda pihak ketiga yang disebabkan oleh motosikal anda.

Pilihan perlindungan tambahan motosikal dengan premium tambahan



Kemalangan Diri Penunggang Motosikal (Bukan Tarif) ⁽¹⁾ **BAHARU**

- Menyediakan perlindungan untuk penunggang akibat kemalangan jalan raya yang menyebabkan kematian atau hilang upaya kekal, dan membayar elaun perkabungan jika kematian penunggang berlaku.



Perlindungan Semua Penunggang Motosikal

- Memberikan perlindungan sekiranya berlaku kemalangan semasa motosikal anda digunakan oleh mana-mana penunggang berlesen yang mempunyai kebenaran anda.



Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam ⁽²⁾

- Menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat mogok, rusuhan dan kekecohan awam.



Bencana Khas Penuh ⁽²⁾

- Menyediakan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan akibat banjir, taufan, hurikan, ribut, ribut kencang, letusan gunung berapi, gempa bumi, tanah runtuh, gelinciran tanah, penenggelaman, atau penenggelaman tanah/bumi atau malapetaka alam semula jadi yang lain.



Liabiliti Undang-undang terhadap Pembonceng

- Menyediakan perlindungan terhadap tindakan liabiliti undang-undang yang dituntut oleh pembonceng anda terhadap anda apabila berlakunya kemalangan akibat kecuiaan anda.

⁽¹⁾ Untuk Perlindungan Komprehensif atau Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian sahaja.

⁽²⁾ Untuk Perlindungan Komprehensif sahaja.

Pengecualian

- ✗ Kematian atau kecederaan anggota diri sendiri akibat kemalangan motor. ^{(3) (4)}
- ✗ Liabiliti terhadap tuntutan daripada pembonceng motosikal anda. ⁽³⁾
- ✗ Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semula jadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh. ⁽³⁾
- ✗ Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- ✗ Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai pengecualian ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada dokuman polisi anda untuk senarai penuh pengecualian.

⁽³⁾ Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan.

⁽⁴⁾ Pengecualian ini dilindungi di bawah Insurans Motosikal 3PA.

Perkara-perkara penting yang harus dipertimbangkan bila membeli polisi insurans motosikal

Jumlah Diinsuranskan

Sekiranya anda membeli polisi untuk melindungi kerugian/kerosakan motosikal anda, anda hendaklah memastikan jumlah yang diinsuranskan adalah mencukupi kerana jumlah pampasan kerugian/kerosakan bergantung kepadanya. Bagi motosikal baharu, jumlah diinsuranskan adalah harga pembelian motosikal manakala bagi motosikal lain, jumlah diinsuranskan adalah harga pasaran motosikal semasa anda memohon untuk polisi insurans.

- Jumlah diinsuranskan bawah harga pasaran – Jika motosikal anda diinsuranskan pada jumlah bawah harga pasaran, perbezaan itu akan dianggap diinsuranskan oleh anda sendiri, iaitu apabila berlaku kerugian/kerosakan, anda akan menerima pampasan setakat jumlah yang diinsuranskan sahaja.
- Jumlah diinsuranskan melebihi harga pasaran – Jika motosikal anda diinsuranskan pada jumlah yang melebihi harga pasaran, pampasan maksimum yang akan diterima oleh anda adalah harga pasaran motosikal sahaja kerana pemegang polisi tidak boleh mengambil untung daripada tuntutan insurans.

Premium

Premium yang anda bayar untuk insurans motosikal akan berdasarkan ciri-ciri risiko. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium. Walau bagaimanapun, kadar premium bagi Perlindungan Pihak Ketiga adalah menurut Tarif Motor.

Diskaun Tanpa Tuntutan

Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu. Bagi motosikal, kadar NCD adalah antara 15% hingga 25% sebagaimana yang dinyatakan di dalam polisi.

Ekses Wajib

Juga dikenali sebagai 'deduktibel'. Ini merupakan jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan motosikal anda.

Nota-nota penting



- Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium yang mesti dibayar telah dibayar.
- Keterangan perlindungan ini hanyalah ringkasan untuk rujukan cepat dan mudah. Syarat dan peraturan yang tepat ada terkandung dalam Dokumen Polisi.
- Anda boleh meminta untuk melihat polisi insurans sebenar sebelum anda membeli insurans ini. Sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan MSIG untuk bantuan.
- Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018.
Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.
- Jika terdapat sebarang konflik mengenai kandungan antara versi Bahasa Inggeris dengan terjemahannya dalam risalah ini, versi Bahasa Inggeris adalah sah di sisi undang-undang.

Jawapan kepada soalan-soalan yang kerap ditanya

1. Apakah prosedur untuk membatalkan polisi saya? Bagaimana jika Syarikat mengambil keputusan untuk membatalkan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi anda pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Dalam masa 7 hari selepas pembatalan, anda mesti kembalikan sijil insurans kepada kami atau memberikan kami satu pengakuan berkanun. Kami juga boleh membatalkan polisi ini dengan memberi notis kepada anda selama 14 hari melalui surat berdaftar yang dihantar kepada alamat anda yang terakhir. Butir lanjut mengenai pembayaran balik premium dinyatakan di Syarat Pembatalan No. 3 di dalam Polisi.

2. Bagaimanakah saya membuat tuntutan?

Sila beri notis bertulis kepada syarikat bersama dengan butir-butir penuh dalam masa 7 hari selepas menerima notis atau mengalami sebarang kemalangan, kerugian atau kerosakan. Anda boleh hubungi mana-mana cawangan MSIG atau Penasihat Insurans anda untuk memperolehi borang tuntutan. Hantar borang tuntutan yang dilengkapkan kepada Syarikat bersama dokumen-dokumen berkenaan secepat mungkin.

3. Bagaimanakah saya membuat permohonan untuk polisi ini?

Hanya lengkapkan borang permohonan yang disertakan dan hantarkannya kepada kami atau Penasihat Insurans anda.

4. Bagaimanakah saya mengemukakan aduan kalau saya tidak berpuas hati dengan produk atau perkhidmatan?

Jika anda ingin mengadu tentang produk atau perkhidmatan kami, atau anda tidak berpuas hati dengan tawaran atau keputusan Syarikat ke atas tuntutan, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami.

Kalau anda masih tidak berpuas hati dengan keputusannya, anda boleh menulis kepada Biro Perkhidmatan Pelanggan Bank Negara Malaysia atau Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) untuk mendapatkan bantuan secara percuma.

Helaian pendedahan produk

Tarikh: Seperti Tarikh Cetakan

(Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Insurans Motosikal. Pastikan juga anda membaca terma-terma dan syarat-syarat am.)

1. Apakah keterangan tentang produk ini?

Polisi ini memberikan perlindungan ke atas liabiliti terhadap kecederaan atau kematian pihak lain, kerosakan harta pihak lain, dan kerosakan akibat kebakaran atau kemalangan terhadap motosikal anda atau kecurian terhadap motosikal anda.

2. Apakah perlindungan/pilihan tambahan yang disediakan?

Pelanggan mempunyai pilihan untuk memilih daripada:

- Perlindungan Komprehensif;
- Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian;
- **Insurans Motosikal 3PA**; atau
 - Memberikan Perlindungan Pihak Ketiga serta perlindungan tambahan kemalangan diri kepada pemegang polisi, dan Penunggang Dibenarkan sebagai penunggang, semasa menunggang motosikal yang diinsuranskan.
- Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif).

Pilihan perlindungan yang anda boleh beli dengan membayar premium tambahan:

- Kemalangan Diri Penunggang Motosikal (Bukan Tarif) ⁽¹⁾
- Perlindungan Semua Penunggang Motosikal
- Mogok, Rusuhan dan Kekecohan Awam ⁽²⁾
- Bencana Khas Penuh ⁽²⁾
- Liabiliti Undang-undang terhadap Pembonceng

Jadual Manfaat Kemalangan Diri Penunggang Motosikal

	Manfaat-manfaat	Pampasan (RM)
A.	Kematian Akibat Kemalangan	6,000
B.	Kehilangan Upaya Penuh Kekal seperti dinyatakan di bawah: 1. Kehilangan Upaya Penuh Kekal daripada terlibat dengan atau menghadiri pekerjaan/guna tenaga dan lain-lain 2. Lumpuh Keseluruhan atau Terlantar Kekal 3. Kehilangan sebelah atau kedua-dua tangan 4. Kehilangan sebelah atau kedua-dua kaki 5. Kehilangan sebelah atau kedua-dua mata	6,000
C.	Elaun Perkabungan	500

⁽¹⁾ Untuk Perlindungan Komprehensif atau Perlindungan Pihak Ketiga, Kebakaran dan Kecurian sahaja.

⁽²⁾ Untuk Perlindungan Komprehensif sahaja.

Tempoh perlindungan adalah untuk setahun. Anda perlu membuat pembaharuan tahunan insurans.

3. Apakah perbezaan antara Insurans Motosikal Komprehensif, Insurans Motosikal 3PA, dan Insurans Perlindungan Pihak Ketiga Motosikal (Tarif)?

Maklumat Motosikal			
<ul style="list-style-type: none"> Tahun Pembuatan : 2016 Model : Yamaha 135LC Jumlah Diinsuranskan : RM6,900 Diskaun Tanpa Tuntutan : 25% 			
PRODUK	INSURANS MOTOSIKAL KOMPREHENSIF	INSURANS MOTOSIKAL 3PA BAHARU	INSURANS PERLINDUNGAN PIHAK KETIGA MOTOSIKAL (TARIF)
PERLINDUNGAN ASAS			
1. Kecederaan atau kematian terhadap pihak ketiga	✓	✓	✓
2. Kerugian atau kerosakan harta benda terhadap pihak ketiga	✓	✓	✓
3. Kerugian atau kerosakan motosikal anda akibat kebakaran, kecurian atau kemalangan	✓	✗	✗
ANGGARAN PREMIUM ASAS	RM245.00	RM50.00	
PERLINDUNGAN TAMBAHAN			
Kemalangan Diri Penunggang Motosikal (Bukan Tarif)	Pilihan Perlindungan Tambahan	Perlindungan Tambahan yang Dipakejkan	N/A
Perlindungan Semua Penunggang Motosikal	Pilihan Perlindungan Tambahan		
ANGGARAN JUMLAH PREMIUM ⁽³⁾	RM287.60	RM87.00	RM75.00

⁽³⁾ Tidak termasuk Cukai Perkhidmatan dan Duti Setem.

4. Berapakah premium yang perlu saya bayar?

Pada fasa pertama liberalisasi motor, premium yang perlu anda bayar akan berdasarkan ciri-ciri risiko ⁽⁴⁾. Semakin tinggi potensi risiko, semakin tinggi premium. Semakin rendah potensi risiko, semakin rendah premium.

Sebagai contoh:

	RM
Premium Asas	XXX
Perlindungan 'All Riders' (jika ada)	XXX
Tolak NCD (jika ada)	(XXX)
Tambah Pilihan Perlindungan Tambahan	XXX
Tambah Cukai Perkhidmatan	XXX
Tambah Duti Setem	10.00
Jumlah perlu dibayar	XXX

⁽⁴⁾ Kecuali Perlindungan Pihak Ketiga (Tarif).

Jumlah yang diinsuranskan adalah berdasarkan nilai pasaran semasa motosikal merujuk kepada pangkalan data sistem penilaian kenderaan ISM-ABI.

Diskaun Tanpa Tuntutan - Premium yang dibayar boleh dikurangkan jika anda layak untuk Diskaun Tanpa Tuntutan (No-Claim-Discount, NCD). NCD merupakan ganjaran kepada anda kerana tidak membuat tuntutan ke atas polisi anda sepanjang 12 bulan lalu.

TEMPOH INSURANS	MOTOSIKAL - NCD
• Selepas tahun pertama insurans	• 15%
• Selepas tahun kedua insurans	• 20%
• Selepas tahun ketiga insurans dan berikutnya	• 25%

5. Apakah yuran dan bayaran yang perlu saya bayar?

<u>Jenis</u>	<u>Amaun</u>
• Komisen yang dibayar kepada Penasihat Insurans	• 10% daripada premium
• Duti Setem	• RM10.00
• Cukai Perkhidmatan	• 6% daripada premium

Dimaklumkan bahawa Cukai Perkhidmatan 6% akan dikenakan bermula 1 September 2018 untuk semua polisi insurans am bercukai bagi tempoh insurans bermula pada / selepas 1 September 2018.

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung Polisi ini.

6. Apakah antara terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya ketahui?

- **Kepentingan Pendedahan** – Anda mesti mengambil penjagaan munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan di dalam borang cadangan atau di dalam apa-apa permintaan yang dibuat oleh MSIG Insurance (Malaysia) Bhd ("Syarikat") dan memeriksa maklumat yang anda berikan adalah lengkap dan tepat. Anda juga perlu mendedahkan semua maklumat yang relevan yang boleh mempengaruhi Syarikat bagi penerimaan insurans ini, memutuskan terma dan premium yang anda akan bayar. Jika anda tidak mengambil penjagaan munasabah dan maklumat yang diberikan oleh anda adalah tidak lengkap atau tidak tepat, ini boleh menjejaskan tuntutan anda. Tanggungjawab anda untuk menyediakan maklumat lengkap dan tepat apabila diminta oleh Syarikat hendaklah berterusan sehingga ke masa insurans itu dibuat oleh anda, membuat perubahan kepada atau memperbaharui insurans anda.
- **Pembayaran Sebelum Perlindungan** – Insurans ini tidak akan berkuat kuasa kecuali premium telah dibayar.
- Anda perlu memastikan bahawa motosikal anda telah diinsuranskan kepada jumlah yang berpatutan.
- Ekses wajib⁽⁵⁾, ini adalah jumlah kerugian yang mesti ditanggung oleh anda sebelum kami membuat pampasan ke atas tuntutan kerosakan motosikal anda.

⁽⁵⁾ Untuk Perlindungan Komprehensif sahaja.

7. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Polisi ini tidak melindungi kerugian seperti:

- Kematian atau kecederaan anggota diri sendiri akibat kemalangan motor.^{(6) (7)}
- Liabiliti terhadap tuntutan daripada pembonceng motosikal anda.⁽⁶⁾
- Kerugian, kerosakan atau liabiliti akibat kejadian semulajadi seperti banjir, ribut dan tanah runtuh.⁽⁶⁾
- Kerugian turutan, susut nilai, haus dan lusuh, kerosakan mekanikal atau elektronik atau pemecahan.
- Peperangan dan risiko yang seumpamanya.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada contoh kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian di bawah polisi ini.

⁽⁶⁾ Pengecualian ini boleh diinsuranskan dengan premium tambahan.

⁽⁷⁾ Pengecualian ini dilindungi di bawah Insurans Motosikal 3PA.

8. Bolehkah saya membuat pembatalan polisi saya?

Anda boleh membatalkan polisi ini pada bila-bila masa dengan memberitahu kami secara bertulis. Selepas pembatalan, anda layak mendapat pemulangan premium berdasarkan kadar jangka pendek biasa seperti berikut, tiada bayaran balik premium sekiranya premium yang dikenakan adalah premium minimum.

TEMPOH INSURANS	KADAR BAYARAN BALIK PREMIUM %
<ul style="list-style-type: none"> • Tidak melebihi 1 minggu • Tidak melebihi 1 bulan • Tidak melebihi 2 bulan • Tidak melebihi 3 bulan • Tidak melebihi 4 bulan • Tidak melebihi 6 bulan • Tidak melebihi 8 bulan • Melebihi 8 bulan 	<ul style="list-style-type: none"> • 87.5% daripada premium tahunan • 75.0% daripada premium tahunan • 62.5% daripada premium tahunan • 50.0% daripada premium tahunan • 37.5% daripada premium tahunan • 25.0% daripada premium tahunan • 12.5% daripada premium tahunan • Tiada bayaran balik premium dibenarkan

9. Apakah yang harus saya lakukan jika terdapat perubahan dalam maklumat saya?

Adalah penting bagi anda untuk memaklumkan pihak kami tentang sebarang perubahan mengenai maklumat anda bagi memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan kepada anda tepat pada masanya.

10. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat selanjutnya?

Sekiranya anda memerlukan informasi tambahan mengenai Insurans Motosikal, sila rujuk kepada buku panduan *insuranceinfo* mengenai 'Insurans Motor' yang boleh didapati dari semua cawangan kami atau dapatkan satu salinan daripada penasihat insurans anda atau layari laman web www.insuranceinfo.com.my.

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd
No. Pendaftaran 197901002705 (46983-W)
Pusat Khidmat Pelanggan:
Tingkat 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng
No. 1, Jalan P. Ramlee
50250 Kuala Lumpur
Tel: (603) 2050 8228
Faks: (603) 2026 8086
Talian Perkhidmatan Pelanggan: 1-800-88-MSIG (6744)
Emel: myMSIG@my.msiga.com

NOTA PENTING: ANDA PERLU MEMASTIKAN BAHAWA MOTOSIKAL ANDA TELAH DIINSURANKAN SECUKUPNYA KERANA INI AKAN MEMBERI KESAN KE ATAS JUMLAH YANG ANDA BOLEH TUNTUT. ANDA PERLU MENCALONKAN SEORANG PENAMA DAN MEMASTIKAN YANG PENAMA ANDA SEDAR AKAN POLISI KEMALANGAN DIRI YANG PERNAH ANDA BELI. ANDA HARUS MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS DAN BERBINCANG DENGAN PENASIHAT INSURANS ANDA ATAU HUBUNGI TERUS SYARIKAT INSURANS UNTUK KETERANGAN LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam Helaian Pendedahan Produk ini adalah sah pada 1 Januari 2020.

MSIG Insurance (Malaysia) Bhd**Registration No.197901002705 (46983-W)**Head Office: Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlie,
50250 Kuala Lumpur**T (603) 2050 8228****F (603) 2026 8086****Customer Service Hotline 1-800-88-MSIG (6744)****E myMSIG@my.msig-asia.com****W www.msig.com.my****KUALA LUMPUR**Customer Service Centre,
Level 15, Menara Hap Seng 2,
Plaza Hap Seng,
No. 1, Jalan P. Ramlie,
50250 Kuala Lumpur
T (603) 2050 8228, F (603) 2026 8086**ALOR SETAR**1st Floor, No. 169,
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah
T (604) 772 2266, F (604) 772 2255**BATU PAHAT**No. 31A & 32A, Jalan Kundang,
Taman Bukit Pasir,
83000 Batu Pahat, Johor
T (607) 433 6808, F (607) 433 7808**IPOH**Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,
1st Floor, Wisma MFCB,
Greentown Business Centre, No. 1,
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak
T (605) 255 1319, F (605) 253 7979**JOHOR BAHRU**Suite 21-01, Level 21, Menara JLand,
Johor Bahru City Centre (JBCC),
Jalan Tun Abdul Razak,
80000 Johor Bahru, Johor
T (607) 208 7800, F (607) 276 3800**KLANG**1st Floor, No.1, Lorong Tiara 1B,
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor
T (603) 3343 6691, F (603) 3342 2571**KLUANG**1st Floor, No. 7, Bangunan HLA,
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor
T (607) 772 6501/774 5701
F (607) 774 5702**KOTA BHARU**3826, 1st Floor, Jalan Hamzah,
15050 Kota Bharu, Kelantan
T (609) 748 1280, F (609) 748 3509**KUANTAN**No. A-43, A-45 & A-47,
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,
25000 Kuantan, Pahang
T (609) 515 7501, F (609) 515 7502**MELAKA**1st & 2nd Floor,
No. 777, Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka
T (606) 289 4333, F (606) 289 4222**PENANG**Level 15, Hunza Tower,
No. 163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang
T (604) 219 0800, F (604) 219 0999**PETALING JAYA**Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,
No. 72A, Jalan Universiti,
46200 Petaling Jaya, Selangor
T (603) 7954 4208, F (603) 7954 4202/3**SEREMBAN**No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,
Oakland Commerce Square,
70200 Seremban, Negeri Sembilan
T (606) 601 3501, F (606) 601 3503**SUNGAI PETANI**1st Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,
08000 Sungai Petani, Kedah
T (604) 424 4180, F (604) 423 4513**KOTA KINABALU**Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell,
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,
88000 Kota Kinabalu, Sabah
T (6088) 301 030, F (6088) 301 110**KUCHING**22 & 22A, Jalan Rubber,
Lots 344 & 345, Section 9,
93400 Kuching, Sarawak
T (6082) 255 901/259 204
F (6082) 427 612**MIRI**Unit No. D-2-17, Block D, Miri Times Square,
Marina ParkCity, Jalan Bendahara,
98000 Miri, Sarawak
T (6085) 434 890, F (6085) 419 002**SANDAKAN**1st Floor, Block 18,
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,
North Road, 90000 Sandakan, Sabah
T (6089) 217 388, F (6089) 215 388**SIBU**1st Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,
96000 Sibu, Sarawak
T (6084) 323 890/347 008
F (6084) 314 558**TAWAU**1st Floor, Block 42, TB 330A,
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah
T (6089) 771 051, F (6089) 764 079For more information, please call MSIG
or contact your Insurance Adviser at:www.facebook.com/MSIGMY**MSIG**